Comment accéder au portail famille :

Depuis le site de la mairie https://gorges.carteplus.fr/

Comment s'authentifier ?

Lors de votre 1ère connexion, vous devez saisir l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été fournis, il vous sera demandé de saisir un nouveau mot de passe.

Sur la page d'accueil, des informations peuvent être données par la structure, pensez à les lire.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur « **Réinitialiser votre mot de passe** », il vous sera demandé de saisir l'identifiant et l'adresse mail que vous avez fournis à la collectivité. Si les informations saisies sont correctes, vous recevrez un mail pour réinitialiser votre mot de passe, si vous ne le recevez pas, vérifier dans vos indésirables et si vous ne le recevez toujours pas, c'est surement que l'identifiant ou l'adresse mail que vous avez saisi ne sont pas ceux connus par la collectivité.

Votre première connexion ?

Lors de votre première connexion, vous devez saisir un mot de passe personnalisé respectant les règles affichées. Ce mot de passe sera ensuite crypté et ne pourra être accessible à aucune autre personne.

- Saisir le mot de passe souhaité, et le confirmer
- Cliquer sur Valider, il s'affiche « *Le mot de passe a bien été enregistré* », cliquer alors sur J'accède à mon portail Familles

Il vous sera alors demandé de consulter le « RGPD » et les « Conditions générales d'utilisation du portail », puis de cocher les cases indiquant que vous avez pris connaissance de ces documents.

Règlement intérieur ?

Vous devez cocher la case indiquant que vous avez pris connaissance du règlement intérieur puis valider et signer la fiche en indiquant votre nom, le lieu, la date et l'heure.
SI vous avez plusieurs enfants inscrits, le nom des autres enfants est indiqué en haut de la page, vous devez cliquer sur « *Accéder à la fiche* » et valider et signer pour chacun des enfants.

Pour se déconnecter

A droite de ce bouton, votre nom et prénom sont affichés. Sont également affichés :

- La structure que vous consultez. Si plusieurs structures sont présentes sur le site, il suffit de cliquer sur le menu déroulant pour changer de structure
- La date de dernière mise à jour du site.

Les différents onglets ?

Sur un ordinateur, les différentes options sont affichées ainsi :

Sur une tablette ou un téléphone, pour accéder à ces options, vous devez cliquer sur (en haut à droite de l'écran) et les options s'afficheront ainsi :

Accueil Permet de visualiser la page d'accueil sur laquelle la collectivité peut afficher des informations diverses, pensez à les consulter.

Historiques Permet de visualiser l'historique de vos consommations et de vos paiements sur le mois en cours et le mois précédent

Paiement et solde Permet de consulter le solde de votre compte et d'effectuer un règlement.

Réservations Permet de consulter vos réservations et d'effectuer ou d'annuler des réservations.

Dossier Famille Permet de consulter et modifier votre profil (mot de passe, adresse mail)), et de consulter, renseigner votre dossier famille (fiche famille, contacts, assurance, autorisations, fiche santé).

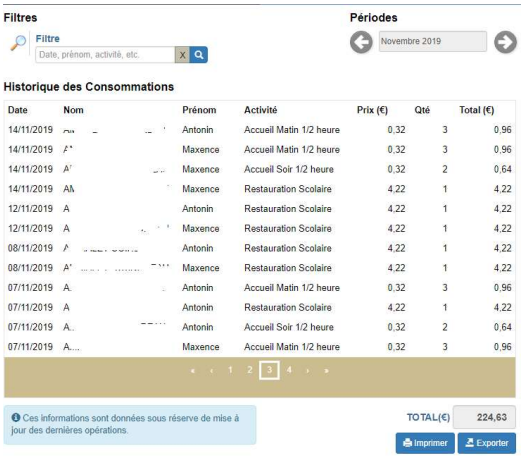
Modifier votre mot de passe, votre adresse mail ?

Vous pouvez modifier votre mot de passe et votre adresse mail depuis **Profil Utilisateur**.
L'adresse mail est importante, car c'est sur celle-ci que vous recevrez le compte-rendu de vos réservations et le ticket de paiement lorsque vous effectuerez des règlements. Vous pouvez saisir plusieurs adresses mail en les séparant par un point-virgule. Pour les tickets de paiements, seule la première sera prise en compte.

Consulter les historiques :

Vous pouvez consulter, imprimer et exporter l'historique de vos consommations et de vos règlements sur le mois en cours et le mois précédent.

Sur l'historique des consommations, utiliser les flèches pour passer d'un mois à l'autre.



Historique des Règlements

Octobre 2019 - Novembre 2019

Date Règlt	Mode règlement	N° Pièce	Nom payeur	Nom Banque	Montant (€)
12/11/2019	CBLEUE	1211201910553290 6	Pour [illegible]	Par Internet	88.75
24/10/2019	CBLEUE	906-N°Auto:595926	Pour [illegible]	Par Internet	59.08
01/10/2019	CBLEUE	906-N°Auto:434214	Pour [illegible]	Par Internet	16.88

Ces informations sont données sous réserve de mise à jour des dernières opérations.

TOTAL(€) 164,71

Imprimer Exporter

Consulter votre solde et payer :

Paiement et solde

Vous pouvez consulter le solde de votre compte et éventuellement effectuer un paiement sécurisé par carte bancaire. Cliquer sur « **Paiement et Solde** ». Le solde de votre compte est affiché, avec le détail par porte-monnaie.

Calcul des réservations jusqu'au 30/11/2019 Type de réservation ☑ Confirmées ☐ En attente

Porte-monnaie	Solde	Coût estimé	Nouveau solde
Services Scolaires et ALSH	171.80	0.00	171.80
Ecole de musique	0.00	0.00	0.00

Votre crédit 171.80 € Montant des réservations 0.00 € Solde estimé 171.80 €

Paiement CB

- La colonne **Solde** correspond au solde actuel de votre compte.
- La colonne **Coût estimé** et le **Montant des réservations** correspondent au montant de vos réservations non encore débitées de votre solde. Si vous avez des réservations sur plusieurs mois et que vous souhaitez régler votre solde et le montant des réservations jusqu'à une certaine date, renseignez le champ **Calculer vos réservations jusqu'au**, afin de calculer le montant de vos réservations non encore débitées de votre compte jusqu'à cette date.
- Le **solde estimé** correspond donc au (**Montant dû** + **Montant des réservations)** ou (**Votre crédit – Montant des réservations)**

Pour payer, cliquer sur le bouton Paiement CB :

Porte-monnaie	Solde	Coût estimé	Montant de votre règlement	Nouveau solde
Services Scolaires et ALSH	-118.04	0.00	118.04	0.00

*Adresse de courriel obligatoire pour la réception du ticket de paiement de la plateforme sécurisée. Vous pouvez si besoin saisir une adresse différente.

Total de votre règlement 118.04

Adresse courriel* t[illegible]o@hotmail.fr

Paiement CB

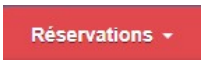
Le paiement en ligne s'effectue sur la plateforme sécurisée **TIPI**. Après avoir cliqué sur « Paiement CB », le montant total de votre règlement et votre adresse courriel seront transmis à la plateforme de paiement. L'utilisation de votre adresse courriel par la plateforme de paiement est destinée uniquement à l'envoi du Ticket de paiement.

- Dans la colonne « **Solde** » est calculé le montant de votre solde actuel (en positif si votre solde est créditeur, en négatif sinon)
- Dans la colonne « **Coût estimé** » est calculé le montant de vos réservations non encore débitées de votre solde. Si vous avez des réservations sur plusieurs mois et que vous souhaitez régler votre solde et le montant des réservations jusqu'à une certaine date, renseignez le champ **Calculer vos réservations jusqu'au**, afin de calculer le montant de vos réservations non encore débitées de votre compte jusqu'à cette date.

- Le montant de votre règlement estimé est calculé dans la colonne « **Montant de votre règlement** » : vous pouvez le modifier si vous souhaitez régler un montant différent afin d'alimenter votre compte par avance.
- Si votre **Email** n'est pas renseigné, renseignez-le.
- Cliquer sur le bouton

vous êtes alors redirigé vers le site de paiement sécurisé où vous devez rentrer les informations nécessaires à votre paiement. Aucune information concernant votre carte bancaire n'est enregistrée, uniquement le montant et la date du paiement.
- Une fois votre paiement effectué, vous pourrez le voir dans la page des « H**istorique règlements** ».

Réserver vos activités :



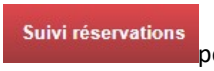
Vous pouvez réserver les activités sur une période définie. **Vous ne pourrez pas faire de réservation si votre compte famille est débiteur.**

Plusieurs méthodes pour effectuer vos réservations sont possibles et décrites ci-après :
- Réserver une seule activité sur plusieurs jours
- Réserver plusieurs activités sur une journée
- Copier les réservations que vous venez de faire sur un autre enfant ou sur le même enfant pour une autre activité.

***IMPORTANT :** Vos réservations ne sont pas validées dès que vous cliquez sur un jour ou sur une activité, il faut que vous validiez une 1ère fois pour afficher le récapitulatif de vos réservations afin que vous puissiez contrôler, puis que vous validiez à nouveau après avoir contrôler le récapitulatif de vos demandes.*

- Sélectionner l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer des modifications sur les réservations.

- **Important** : le nombre de places disponibles est affiché pour les activités dont le nombre de places est limité. Ce nombre de places peut évoluer car d'autres personnes peuvent être également en train de faire des réservations. Une vérification sera faite au moment où vous validerez réellement vos réservations.

- Le bouton 

permet de consulter vos réservations et de vérifier ce que vous venez d'effectuer.

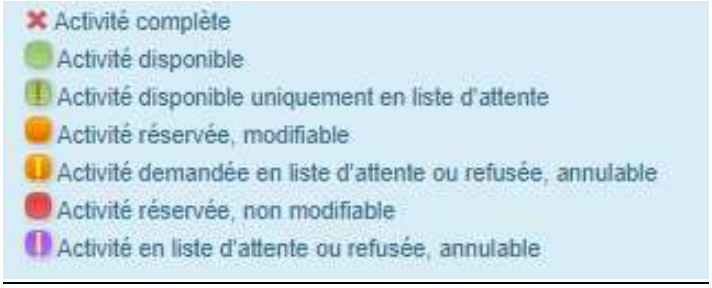
Vous souhaitez réserver une seule activité :

- Sélectionner l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer des modifications sur les réservations.

- **Sélectionner l'activité** que vous souhaitez réserver

- Le calendrier est affiché, en utilisant le **code couleur** ci-dessous :

L'activité n'est pas ouverte ou vous êtes hors délai pour réserver ce jour.



- Des outils de validation rapides sont accessibles
  - Sélection / annulation d'une semaine complète en cliquant sur la flèche à gauche de la semaine : si le 1er jour réservable de la semaine n'est pas réservé, tous les jours seront réservés, s'il est déjà réservé, tous les jours seront annulés.
  - Sélection / annulation de tous les lundis, mardis, … du mois en cliquant sur la flèche sous le jour de la semaine : si le 1er jour réservable n'est pas réservé, tous les jours seront réservés, s'il est déjà réservé, tous les jours seront annulés.
  - Sélection / annulation de tous les jours du mois en cliquant sur l'icône à droite du mois : si le 1er jour réservable du mois n'est pas réservé, tous les jours seront réservés, s'il est déjà réservé, tous les jours seront annulés.

- Vous pouvez également cliquer sur les jours que vous souhaitez réserver (ils passent à l'orange) ou sur les jours que vous souhaitez supprimer (ils passent au vert)
- Cliquer sur Valider pour afficher le récapitulatif de vos demandes (Cf. paragraphe Valider vos réservations ci-après). **IMPORTANT : vos réservations ne seront toujours pas enregistrées tant que vous n'aurez pas valider votre récapitulatif.**
- Cliquer sur Annuler pour annuler toutes les opérations que vous venez de faire.

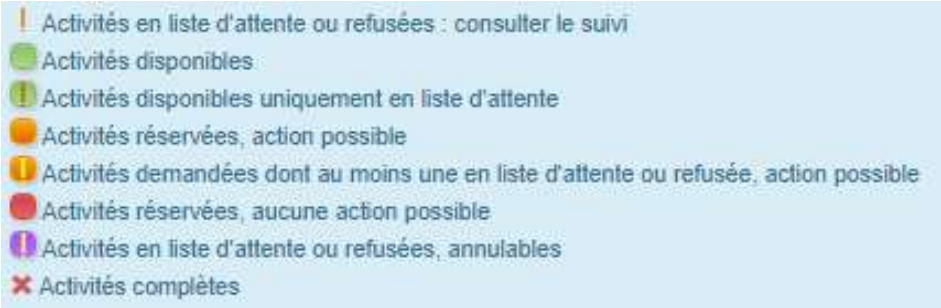
- **Vous pouvez recopier les réservations que vous venez d'effectuer** sur un autre enfant ou sur le même enfant pour une autre activité :
  - Sélectionner sur l'écran du calendrier l'enfant et l'activité pour lesquels vous voulez recopier les réservations,
  - Cliquer sur l'icône (à droite du mois),
  - Sur l'écran ci-contre, sélectionner l'enfant, l'activité et la période pour lesquels vous venez de faire des réservations et que vous souhaitez recopier,
  - Cliquer sur Valider. Un contrôle est fait et si certaines réservations ne peuvent pas être recopiées (plus de place, horaires incompatibles, …) un écran vous affiche la liste de ces réservations non importées.

Vous souhaitez réserver plusieurs activités différentes :

- Ne sélectionnez pas d'activité

- Le calendrier est affiché, en utilisant le **code couleur** ci-dessous :

L'activité n'est pas ouverte ou vous êtes hors délai pour réserver ce jour.



- Cliquer sur le jour que vous souhaitez réserver.
- La liste des activités disponibles est affichée en respectant le code couleur
- Cliquer sur l'activité ou les activités que vous souhaitez réserver/Annuler, puis sur ✖ Fermer pour revenir au calendrier et continuer vos réservations.

- Cliquer sur ✔ Valider pour afficher le récapitulatif de vos demandes (Cf. paragraphe Valider réellement vos réservations ci-après). **IMPORTANT : vos réservations ne seront toujours pas enregistrées tant que vous n'aurez pas valider votre récapitulatif.**
- Cliquer sur ✖ Annuler pour annuler toutes les opérations que vous venez de faire.

Valider réellement vos réservations :

Après avoir validé vos réservations à l'étape précédente, le récapitulatif est affiché.

IMPORTANT : tant que vous n'avez pas cliqué sur le bouton ✔ Valider vos réservations ne sont pas prises en compte.

- Le récapitulatif présente un 1er tableau sur lequel sont affichées vos réservations, et s'il y a lieu un 2ème tableau présentant vos annulations.
- Cliquer sur le bouton ✔ Valider pour valider vos réservations/annulations.
- Pour l'accueil de loisirs mercredi et vacances scolaires : une vérification est effectuée à ce moment-là pour contrôler que les journées demandées sont toujours disponibles. Si des demandes de réservations ne peuvent être acceptées (car plus de place disponible), ou sont mises en liste d'attente, elles sont affichées comme ci-dessous. Il est important de bien lire ces remarques.
-

Date	Activité	Arr.	Dép.	Observations
22/03/17	3-6 ans - Mercredi Matin	07:30	12:00	Mise en liste d'attente
15/03/17	3-6 ans - Mercredi Matin	07:30	12:00	Non traitée, activité complète
08/03/17	3-6 ans - Mercredi Matin	07:30	12:00	Mise en liste d'attente

-
- Si vous souhaitez modifier certaines demandes avant de valider, cliquer sur le bouton ✖ Fermer
- Si vous souhaitez abandonner complétement les demandes que vous venez de faire, cliquer sur le bouton ✖ Annuler
- Si vous avez renseigné votre adresse Mail, un compte-rendu du traitement de vos réservations vous sera envoyé par mail le lendemain.
- Le bouton Suivi réservations permet de consulter vos réservations et de vérifier ce que vous venez d'effectuer.

Inscriptions à l'année : Inscriptions à l'année

Pour certaines activités (accueil matin et soir, présence car du soir et restauration scolaire), il est possible de demander une inscription à l'année si la fréquentation est régulière. Vous pouvez la saisir ou la modifier directement sur le portail en respectant un délai de mise en place.

- La date de fin n'est pas obligatoire, dans ce cas, l'inscription sera valide pour toute l'année scolaire sur l'autre. Vous pourrez bien sûr la modifier chaque début d'année scolaire ou en cours d'année.
- L'option « *Une semaine sur 2* » est à cocher, si la fréquentation n'a lieu qu'une semaine sur 2, dans ce cas, il faut que la date de début de votre inscription à l'année corresponde à la première semaine de fréquentation.
- Vous devez cocher les jours de fréquentation.
- Cliquer sur Valider l'inscription pour enregistrer.

IMPORTANT :

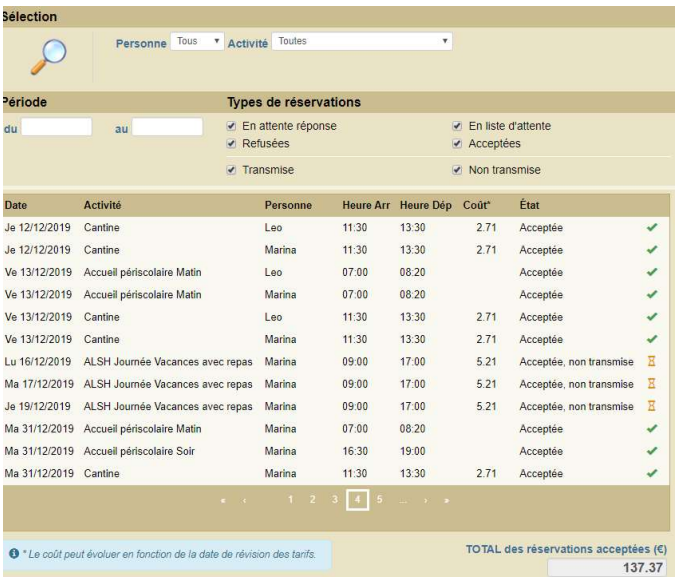
- Une inscription à l'année ne peut démarrer ou être arrêtée qu'en respectant un délai de mise en place précisé en face de la date de début. Dans notre exemple il est sur 2 jours, si vous avez des modifications à apporter sur les 2 jours à venir, il faut les faire sur le calendrier dans « **Gestion des réservations** »
- Les modifications apportées sur les inscriptions à l'année seront transmises dans la nuit au gestionnaire et **seront donc visibles sur le calendrier et dans le suivi des réservations le lendemain au plus tôt.**

Suivi des réservations Consulter vos réservations :

Vous permet de vérifier et imprimer vos réservations.

Pour ne voir que les réservations / annulations que vous venez de faire, décocher la case « *Transmise* »

L'état de vos réservations est précisé. Les réservations que vous venez de faire seront dans l'état « **Non Transmise** », elles seront transmises dans la nuit et vous pourrez consulter le lendemain leur état définitif. L'état *Non Transmis* ne signifie pas que votre réservation n'est pas acceptée, mais simplement qu'elle n'a pas encore été transmise.



Les réservations en liste d'attente :

Vous serez averti par mail (à condition que vous ayez renseigné votre adresse Mail) lorsque des réservations en liste d'attente seront acceptées.

IMPORTANT : si ces places en liste d'attente ne vous intéressent plus, pensez à les annuler le plus tôt possible.

Exemple de mail reçu

M. DUPONT Jean-Paul

Veuillez trouver ci-dessous un compte rendu des modifications apportées à vos demandes de réservation sur la structure : Mairie de CarteVille.

14 mouvements sur vos demandes de réservations ont été reçus, dont :
- 11 nouvelles demandes de réservation
- 3 demandes d'annulation

********** RESERVATIONS MISES EN LISTE D'ATTENTE **********
--> Activité : APS MATIN :
DUPONT Amalia : lun. 15/05, mar. 16/05

********** RESERVATIONS ACCEPTEES **********
--> Activité : APS MATIN :
DUPONT Paolo : mar. 09/05, mer. 10/05, jeu. 11/05, ven. 12/05, lun. 15/05, mar. 16/05, mer. 17/05, jeu. 18/05, ven. 19/05

********** RESERVATIONS ANNULEES **********
--> Activité : APS MATIN :
DUPONT Amalia : ven. 05/05, mar. 09/05
--> Activité : RESTAURATION :
DUPONT Paolo : ven. 05/05
Vous pouvez consulter l'état de vos réservations sur notre site Internet.

DOSSIER FAMILLE

Chaque année, nous vous demanderons de modifier et valider les informations de votre dossier famille.
IMPORTANT : Vous devez valider et transmettre toutes les fiches du dossier, même si vous n'avez aucune information à modifier ou à renseigner.

Ce dossier est composé de plusieurs fiches que vous devrez valider et signer sur le portail. Si vous n'avez pas toutes les informations, vous pouvez dans un premier temps « Enregistrer en brouillon » puis revenir ultérieurement afin de « Valider et transmettre la fiche » (si vous ne validez pas, vos informations ne seront pas transmises à votre gestionnaire).

Une fois validée, les fiches ne sont plus modifiables, elles sont transmises à votre gestionnaire qui fera un contrôle et les validera ou les refusera. Vous recevrez un mail vous informant de l'action de votre gestionnaire, mais nous vous conseillons de vous reconnecter au portail régulièrement pour vérifier l'état de votre dossier famille.

1. Préparez vos documents avant de commencer :

Plusieurs pièces justificatives vont vous être demandées, nous vous conseillons de les préparer en les scannant sur votre ordinateur. Les pièces demandées sont les suivantes :

- Attestation de notification CAF (avec votre numéro d'allocataire) ou MSA ou dernier avis d'imposition,
- En cas de divorce : le jugement de divorce,
- Pour chaque enfant :
    - Attestation d'assurance péri et extrascolaire pour chaque enfant
    - En cas de traitement médical : l'ordonnance

Pour chaque pièce demandée, vous pouvez déposer jusqu'à 4 fichiers, mais chaque fichier ne devra pas dépasser une taille de 2000 ko (soit 1,95 Mb).

2. Les règlements intérieurs :

Une fois identifié, vous devez accepter les règlements intérieurs des structures auxquelles vos enfants sont inscrits et ce pour chaque enfant.
Vous devez cocher les cases « *J'ai pris connaissance du règlement intérieur et j'ai informé mon enfant de ce règlement* », puis « Valider et transmettre la fiche »
Si vous avez d'autres enfants pour lesquels cette action est nécessaire, leur nom est affiché en haut de l'écran, cliquer sur « *Accéder à la fiche* ».

3. Les fiches rattachées à la famille :

- **La fiche famille** : renseignements généraux sur les responsables du compte famille.
    - Date de naissance, Adresse, téléphones, mail, …
    - Informations allocataires (CAF, MSA, Autre régime),
    - Quotient familial,
    - Profession et employeur.
    - PIECES A JOINDRE :
        - Attestation de paiement CAF ou MSA ou dernier avis d'imposition,
        - En cas de divorce : le jugement de divorce,

- **Les fiches « autres responsables »** : renseignements généraux sur les autres responsables rattachés à cette famille
    - Adresses, téléphones, mail, …
    - Lien avec les enfants de la famille

4. Les fiches pour chaque enfant :

- **La fiche Assurance** :
    - Compagnie, N° de contrat, Date d'échéance.
    - Si vous avez changé d'assurance, cliquer sur ✖ (à la fin du nom de la compagnie) afin d'en choisir une nouvelle dans la liste proposée ou d'en créer une.
    - PIECE A JOINDRE : L'attestation d'assurance

- **La fiche d'autorisation** : Remplissez soigneusement cette fiche, elle contient notamment :
    - Le droit à l'image et à publication,
    - Les autorisations médicales en cas d'urgence.

- **La fiche de contacts :** vous allez pouvoir saisir sur cette fiche les différents personnes (autres que les responsables déjà désignés dans les fiches rattachées à la famille) qui seront autorisées à venir prendre votre enfant ou à contacter en cas d'urgence.
    - Nom, prénom, adresse, téléphone, mail.

- Pour créer un nouveau contact cliquer sur « Ajouter une personne » puis sur « Créer un nouveau contact ». Une fois les informations saisies, cliquer sur « Enregistrer » pour enregistrer ce contact dans votre dossier (ce contact pourra ensuite être récupéré sur un autre enfant en cliquant sur « Ajouter une personne » puis en sélectionnant cette personne dans la liste)
- Une fois le contact créé ou sélectionné, vous devez préciser :
  - Le lien de parenté de ce contact avec l'enfant
  - Si ce contact est autorisé ou pas à récupérer l'enfant
  - Si ce contact doit être appelé en cas d'urgence (dans le cas où les parents ne seraient pas joignables).

- Si vous souhaitez modifier un contact, cliquer sur afin de le modifier. **ATTENTION :** le nom et le prénom ne sont pas modifiables, si vous avez fait une erreur sur ces informations, vous devrez le supprimer et le recréer.
- Si vous souhaitez supprimer un contact, vous devez suivre la procédure ci-dessous :
  - Le retirer pour chaque enfant en cliquant sur
  - Enregistrer la fiche de l'enfant en brouillon
  - Une fois que vous avez retiré ce contact de tous vos enfants, cliquer sur « Ajouter une personne », le nom du contact est affiché, cliquer sur pour le supprimer définitivement de vos contacts.

- **La fiche sanitaire :** Vous devez renseigner dans cette fiche les vaccins, les exigences alimentaires, le médecin traitant, ….

  - **PIECES A JOINDRE :**
    - Si non vacciné : certificat médical de contre-indication,
    - En cas de traitement médical : l'ordonnance,
    - En cas de PAI : copie du PAI.