

Dossier : Synthèse du questionnaire sur l'Analyse des Besoins Sociaux



Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Gorges a lancé, en septembre 2021, une enquête de besoins auprès des familles, dans le but de définir les besoins ressentis et les souhaits des familles. 185 familles ont répondu au questionnaire. Les informations illustrant les données récoltées sont exprimées en fonction du nombre de réponses.



Les Foyers



Population

1.804 foyers

1.252 couples

101 familles monoparentales

451 personnes seules



Réponses questionnaire

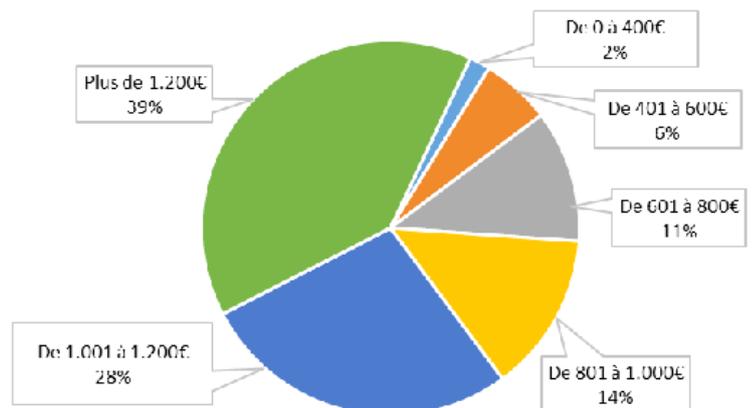
185 foyers

163 couples

11 familles monoparentales

11 personnes seules

En fonction des revenus, les familles qui ont répondu se situent dans différentes tranches de quotient familial (sur 167 réponses).



La Mobilité (185 réponses)



99%

utilisent leur voiture personnelle



20%

rencontrent des difficultés

Sont relevés différents moyens de déplacement qui ne sont pas suffisamment développés ou sécurisés tels que les pistes cyclables, les liaisons douces, le covoiturage peu utilisé (5%) ou le transport scolaire dont la montée est parfois éloignée du domicile (notamment pour les lycéens).

Déplacement professionnel



Moins de 15 minutes

28%



Entre 15 et 30 minutes

30%



Plus de 30 minutes

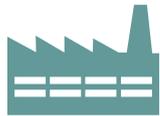
42%



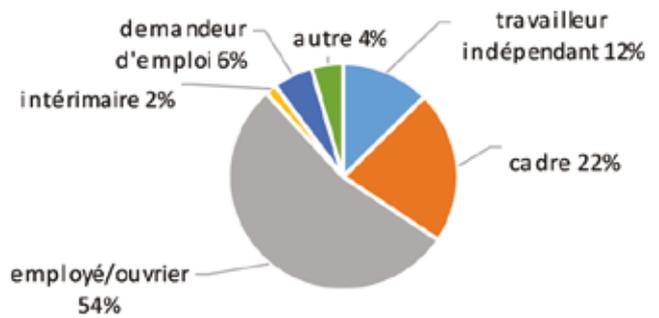
Action en cours par la Commune :

Schéma vélo communal présenté au Conseil Municipal du 25 novembre 2021
Travaux programmés sur 2022, 2023 et 2024

L'Emploi

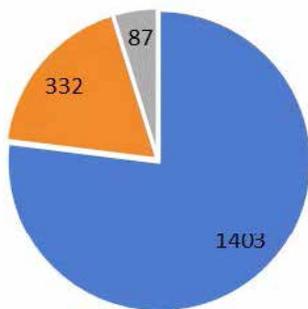


Selon leur catégorie socio-professionnelle, la répartition des 185 familles se présente ainsi :

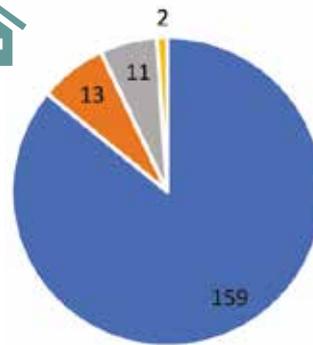


Les interlocuteurs locaux qui mettent en place des actions autour de l'emploi sont partiellement connus tels que La Mission Locale, SEMES ou VALORE.

Le Logement



Répartition des foyers à Gorges



Foyers ayant répondu au questionnaire

Propriétaire Locataire privé Hébergé Locataire lgt social

Au niveau de l'habitat, 35 réponses expriment un intérêt pour une information sur :

- “
- Accession-logement-abordable
 - Habitat-participatif
 - Cohabitation-intergénérationnelle
 - Logement social

Avantages recherchés :

- Convivialité
- Coût
- Environnement
- Sécurité
- Mixité



Certains organismes d'information sur l'habitat restent peu connus comme l'ADILHA, les bailleurs sociaux, le CLIC ou encore l'UDAF.

Etudes en cours par la Commune sur des opérations d'aménagement



L'Education et la Parentalité



■ Petite enfance Le mode de garde utilisé par les familles se décline ainsi (60 réponses) :

32

Assistant.e
maternel.le

11

Emploi à
domicile

9

Crèche

6

Par la famille

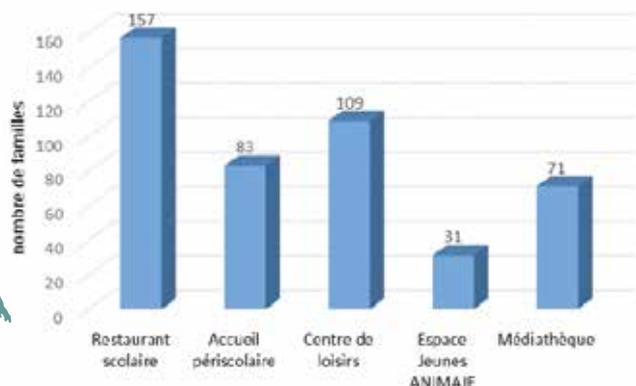
2

MAM
(maison assistantes
maternelles)



Des difficultés sont constatées pour trouver un moyen de garde au niveau de la Petite Enfance (manque de places).

■ **Enfance** Les enfants fréquentent différents services communaux :



Globalement, sur les 169 réponses les familles apprécient la proximité, les horaires et les modes d'inscription. La tarification des services reste cependant une charge non négligeable.



Le Conseil Municipal a validé en séance du 19 mai 2022, la mise en place de la cantine à 1€ pour les quotients familiaux les plus faibles, à compter de la prochaine rentrée scolaire (sans augmentation pour les autres tranches).



■ **Jeunesse**

56 réponses

→ **40** FAMILLES

seraient intéressées pour que leur(s) jeune(s) participe(nt) à une action citoyenne liée à la vie de la commune.

→ **48** FAMILLES

seraient intéressées pour avoir plus d'informations sur les forums "jobs" existants sur notre commune.



La Prévention

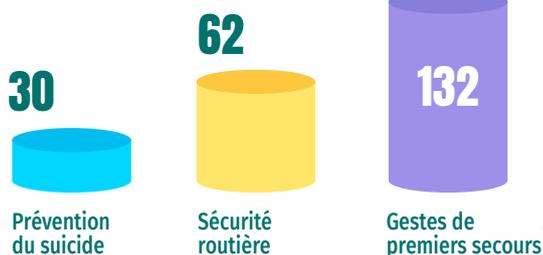
Sur 106 réponses, on observe que les services d'urgence sont partiellement connus. Un listing des numéros d'urgences est sollicité par plus d'un tiers des familles.



Le Guide Pratique 2022 édité par la Commune et transmis dans l'ensemble des foyers de Gorges fin 2021, recense une page "SOS numéros utiles" (page 30). Le Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs édité sous la forme d'un livret est également disponible à l'accueil de la Mairie.

■ **Les actions préventives souhaitées**

Sur 137 réponses



Le CCAS organise en 2022 :

- 2 sessions de formation sur les gestes de premiers secours pour toutes personnes âgées de 16 ans et plus (le 8 juillet)
- 1 session pour la sécurité routière "Seniors, Restez mobile" (le 30 septembre)



La Santé

Sur 178 réponses, les services de santé sont globalement connus sur le secteur.

→ **32%** ont des difficultés pour obtenir un rendez-vous chez un praticien généraliste ou spécialisé (délais trop longs ou absence de place pour les nouveaux patients).

95% ont une couverture sociale

99% ont une mutuelle



Le CCAS reste attentif aux demandes liées au handicap, tant pour les adultes que pour les enfants. Le CLIC est également un organisme de conseil et d'accompagnement.



Ouverture de l'Espace Santé à l'automne 2021

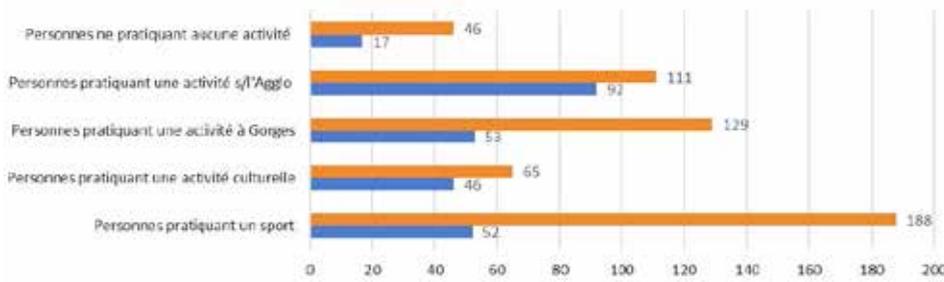
Sport - Loisirs - Culture



Réponse des familles

■ Adultes
■ Enfants

Beaucoup d'enfants ont une activité sportive ou culturelle. Cependant, certains expriment des difficultés liées aux coûts (27/109), aux horaires ou aux disponibilités (40/109).



Parmi les thématiques présentées aux familles, voici proportionnellement les activités loisirs retenues.

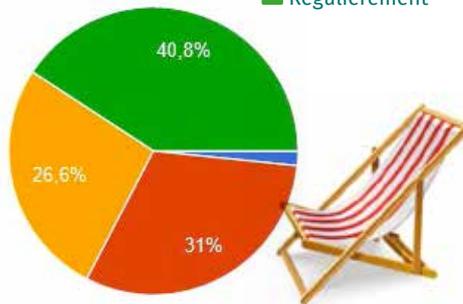
“ Sport Musique Nature Théâtre Jardinage

Le jardinage



Partez-vous en vacances? 184 réponses

■ Jamais
■ Rarement
■ Souvent
■ Régulièrement



C'est essentiellement pour des raisons financières (81%) que certaines familles ne partent pas ou peu en vacances.

Pour conclure



Connaissez-vous le CCAS de Gorges ? Sur 180 réponses :

OUI 23%

NON 76%



Information sur le site de la Commune www.gorges44.fr à la rubrique "Action Sociale"

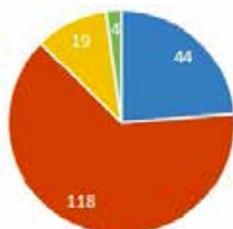


Le Centre Communal d'Action Sociale reste un service peu connu au sein de la Commune.

Que souhaiteriez-vous améliorer dans la commune ?



Parmi les 185 réponses, la qualité de vie sur Gorges se définit ainsi :



■ Très satisfaisante
■ Satisfaisante
■ Moyenne
■ Ne se prononce pas

Le budget



Un quart des familles rencontrent des difficultés financières. Sur 64 familles, ces difficultés ont un impact sur : (plusieurs réponses possibles/foyer)

- 56 🛒 L'alimentation
- 37 🎡 Les loisirs
- 7 🏠 Les charges de logement
- 9 🔍 D'autres réductions

Les difficultés d'accès aux droits sociaux, pour 10,5% des répondants (16/153), sont liées à un besoin d'aide principalement ou un manque d'information.

Une conférence sur la gestion du budget familial serait appréciée par 23 % des répondants, sur les sujets suivants :

- Comment gérer efficacement son budget (29 réponses)
- Eco gestes au quotidien (60 réponses)
- Dispositif d'aide à l'économie d'énergie et adaptation du logement (33 réponses)
- Comment financer un projet d'achat (maison, voiture, ...) (17 réponses)
- Gérer son argent avec le numérique (7 réponses)
- Information sur les moyens de déplacement (deux-roues, assurances) (6 réponses)

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) vous remercie d'avoir participé au questionnaire.

Nous avons retracé au mieux l'ensemble des observations que vous nous avez exprimées. Il est toujours possible d'émettre des idées auprès du service social de la Mairie ou par le biais du site internet www.gorges44.fr.

Les informations recueillies seront un outil précieux pour l'aide à la décision et la mise en oeuvre d'actions nouvelles durant ce mandat.